Bank- und Industriekauffrau aus der Ukraine

Akademischer Hintergrund

Spezialisierungsstudiengang Wirtschaftskybernetik, Universität, Ukraine

Bachelor Wirtschafts- und Unternehmensführung, Universität, Ukraine

Berufserfahrung: 17 Jahre

Vertriebsmanagerin – Hersteller von Kassensystemen, Ukraine

Kundenberatung, Bedarfsermittlung und Bearbeitung von Aufträgen, Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen, Überwachung des gesamten Kaufprozesses inkl. Auftragsabwicklung und Lieferung, Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit

Firmenkundenberaterin – Bank, Ukraine

Nutzung digitaler Tools zur Kundenberatung und Dokumentation, Bearbeitung und Sicherstellung der Vollständigkeit von Vertragsunterlagen, Betreuung und individuelle Beratung von Firmenkunden, Eröffnung und Verwaltung von Geschäftskonten, Pflege und Ausbau bestehender Kundenbeziehungen

Teamleiterin Kundenberatung – Bank, Ukraine

Führung und Unterstützung des Beratungsteams, Beratung und Betreuung von Privat- und Firmenkunden, Schulung neuer Mitarbeitender, Bearbeitung von Verträgen und Dokumentationen, Nutzung digitaler Tools zur Organisation und Beratung

Privatkundenberaterin – Bank, Ukraine

Beratung und Betreuung von Privatkunden zu Bankprodukten, Abwicklung von lokalen und internationalen Überweisungen, Entwicklung individueller Lösungen (Anlagen, Kredite, Sparprodukte), Nutzung digitaler Tools im Beratungsgespräch

Digitale Kompetenzen: MS Office (sehr gut), sehr gutes Verständnis digitaler Anwendungen

Sprachkenntnisse: Ukrainisch und Russisch (Muttersprachen), Deutsch (sehr gut / B2), Englisch (sehr gut / B2)

Motivation für die Teilnahme an der Mentoring-Partnerschaft

Ich möchte die Mentoring-Partnerschaft nutzen, um meine beruflichen Erfahrungen im kaufmännischen Bereich und im Bankwesen gezielt in den deutschen Arbeitsmarkt einzubringen. Ich wünsche mir Unterstützung bei der Suche nach passenden Stellen, der Erstellung von Bewerbungen und der Vorbereitung auf Vorstellungsgespräche. Darüber hinaus freue ich mich auf den Austausch zu beruflichen Perspektiven, den Aufbau eines Netzwerks und die Möglichkeit, durch die Erfahrungen und Einblicke meiner Mentorin oder meines Mentors meinen beruflichen Weg in Deutschland weiterzuentwickeln.