

## Öffnungszeiten Helpdesk

	Offene Beratung	Telefonvermittlung		Café Tür an Tür
Montag		09:00 – 12:30	14:00 – 16:00	08:00 – 18:00
Dienstag		09:00 – 12:30	14:00 – 16:00	08:00 – 18:00
Mittwoch	Aktuell nur nach telefonischer Vereinbarung unter <b>0821 / 90 799 17</b>			08:00 – 21:30
Donnerstag		09:00 – 12:30	14:00 – 16:00	08:00 – 18:00
Freitag				08:00 – 12:00
Samstag				Ruhetag
Sonntag				14:00 – 18:00

## Angebotsübersicht

### Telefonische Vermittlung

Unter der Telefonnummer 0821 / 90 799 17 informieren wir Sie über passende Beratungs- und Unterstützungsangebote in Augsburg im Bereich Migration / Integration / Diversity und vermitteln den Kontakt zu den Angeboten.

### Info

Der **Helpdesk** als Erstanlaufpunkt informiert über Unterstützungs-Angebote, z.B. Antragshilfen, Bewerbungshilfen, Formularcoaching

Sprachen: Deutsch, Englisch, Arabisch, Farsi, Russisch und Französisch.

Angegliedert sind Beratungsdienste von Kooperationspartnern:

**Migrationsberatung, Jugendmigrationsberatung, Asylsozialberatung**

### Erstberatung

Information, Beratung und Begleitung von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund zum Beispiel zu

- Ausfüllen von Formularen, Anträgen, und anderen Papieren
- rechtlichen Fragen zum Aufenthalt
- persönliche Probleme
- Kontakt zu Behörden

### Sprach- und Bildungsangebote

#### Sprachangebote für Geflüchtete:

- **Deutsch-Café:** mittwochs von 15-17 Uhr unterstützen Freiwillige beim Deutscherwerb (keine Anmeldung nötig)
- **Walk and talk:** Deutsch lernen mit Freiwilligen beim Spazierengehen (Anmeldung unter [katharina.stark@tuerantuer.de](mailto:katharina.stark@tuerantuer.de))

#### Weitere Bildungsangebote für Geflüchtete:

**Computer-Café:** mittwochs von 17-19 Uhr unterstützen Freiwillige bei Fragen rund um Smartphone, Computer & Co

Gefördert durch:



Projektpartner:



Bitte wenden! →

## Wohnen

- **Wohnberatung**  
(immer montags 9:00 -12:00 Uhr telefonisch unter 0821 455 427 27)  
Unterstützt Geflüchtete und Migrant\*innen bei der Wohnungssuche und dem Halten der Wohnung.
- **Mietkurse**  
Für Neuzugewanderte bietet das Wohnprojekt einmal im Monat einen eintägigen Mietkurs mit wichtigen Informationen zum Thema Wohnungssuche an. Die Teilnahme ermöglicht den Zugang zum Wohn-Café.
- **Wohn-Café**  
Im Wohn-Café engagieren sich Freiwillige, um individuell bei der Wohnungssuche zu unterstützen.  
<https://wohnprojekt-augsburg.de>

## Arbeit / Beruf (Beratung nach Termin)

- **Beratung und Arbeitsmarktvermittlung für Geflüchtete**  
Integration in Arbeit, Ausbildung, Bildung  
Tel.: 0821/90799-61 | Mail: [bleiberecht@tuerantuer.de](mailto:bleiberecht@tuerantuer.de) | <https://tuerantuer.de/bavf>
- **Beratung und Information zur Anerkennung ausländischer Abschlüsse für alle, die im Ausland eine Berufsausbildung oder ein Studium abgeschlossen haben**  
Tel.: 0821/45510-90 | Mail: [anerkennungsberatung@tuerantuer.de](mailto:anerkennungsberatung@tuerantuer.de)
- **Beratung und Begleitung im Qualifizierungsprozess zur vollen Anerkennung ausländischer Abschlüsse**  
Tel: 0821/907 99 14 | Mail: [qualifizierungsberatung@tuerantuer.de](mailto:qualifizierungsberatung@tuerantuer.de)
- **Unterstützung beim Einstieg in den deutschen Arbeitsmarkt / Mentoring-Partnerschaft:**  
Tel.: 0821-207 193 16 | Mail: [anne.pawletta@tuerantuer.de](mailto:anne.pawletta@tuerantuer.de)
- **Beratung bei sozial- und arbeitsrechtlichen Fragestellungen („Faire Integration“)**
  - Haben Sie Fragen zu Ihrem Arbeitsvertrag oder zu Ihrer Bezahlung?

Faire Integration klärt Sie über Ihre Rechte auf und hilft Ihnen dabei, diese durchzusetzen.  
Tel.: 0175-535 58 67 | Mail: [mustafa.alia@emwu.org](mailto:mustafa.alia@emwu.org)

<https://www.migranet.org>

## Freiwilligenengagement

Das zib. bietet zahlreiche Möglichkeiten, sich für Geflüchtete und Migrant\*innen zu engagieren.  
Tel.: 0821/90 799-23 Mail: [margot.laun@tuerantuer.de](mailto:margot.laun@tuerantuer.de)  
[www.efi-augsburg.de](http://www.efi-augsburg.de)

## Interkulturelle Öffnung und Diversity Management

Das zib. bietet **Schulungen, Trainings und Beratung** für Stadtgesellschaft; Bildungs- und Erziehungseinrichtungen; Verbände und Organisationen, Kommunale Verwaltung; Arbeitsverwaltung (JobCenter, Agentur für Arbeit); Betriebe und Unternehmen  
<https://www.migranet.org>

## Info-App „InteGreat“

Die Website [integreat.app/augsburg](https://integreat.app/augsburg) bietet Informationen über Angebote für Geflüchtete in Augsburg.  
Die Smartphone-App „InteGreat“ kann kostenlos im App-Store und im Google Play Store heruntergeladen werden.



[integreat im Apple-Store](https://apps.apple.com)



[integreat in Google-Play](https://play.google.com)

## Café Tür an Tür

Im Café Tür an Tür können Sie andere Menschen treffen.  
Wenn Sie etwas trinken oder essen wollen, entscheiden Sie selbst, wieviel Sie dafür bezahlen.  
<https://tuerantuer.de/cafe>